**ДОГОВОР №\_\_\_\_\_**

**г.Москва « » 201 г.**

Общество с ограниченной ответственностью «УТ-ТРЭВЕЛ», зарегистрированное в соответствии с законодательством Российской Федерации (ОГРН 1107746356057) в лице Генерального Директора Муравьева Михаила Михайловича, действующего на основании Устава, в дальнейшем именуемое «Агентство», с одной стороны, и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, в дальнейшем именуем \_\_ «Турист», с другой стороны заключили договор о нижеследующем:

**1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1. Агентство обязуется за вознаграждение от своего имени совершить по поручению и за счет Туриста, юридические и иные действия, направленные на подбор, бронирование и оплату туристского продукта, потребительские свойства которого указанны в Заявке на бронирование (Приложение №1 к договору). Везде, где по тексту договора указан Турист, имеются в виду также третьи лица, в интересах которых действует Турист, сопровождающие его (сопровождаемые им) лица, в том числе несовершеннолетние; а также иной заказчик туристского продукта (если Турист не является заказчиком).

1.2. Туристский продукт, соответствующий характеристикам, указанным в Заявке на бронирование, формируется Туроператором, сведения о котором содержатся в Приложении № 2 к договору. Туроператор является лицом (исполнителем), обеспечивающим оказание Туристу услуг, входящих в туристский продукт, и несет перед Туристом ответственность за неоказание или ненадлежащее оказание Туристу услуг, входящих в туристский продукт, независимо от того, кем должны были оказываться или оказывались эти услуги.

1.3. В комплекс услуг, входящих в туристский продукт, могут входить:

-услуги по размещению;

-услуги по перевозке, трансфер;

-экскурсионные услуги;

-медицинское страхование, страхование расходов, возникших вследствие отмены поездки за границу или изменения сроков пребывания за границей;

-содействие в оформлении въездной визы;

иные услуги, указанные в Заявке на бронирование.

1.4. Агентство предоставляет Туристу достоверные сведения о составе и характеристиках услуг, входящих в туристский продукт. Услуги, входящие в туристский продукт, непосредственно оказываются Туристу третьими лицами – туроператором, перевозчиком, отелем или иным средством размещения, страховщиком и прочими лицами, предоставляющими услуги, входящие в туристский продукт.

1.5. Туристский продукт требует предварительного бронирования и подтверждения Агентством наличия такого продукта у Туроператора.

1.6. В целях исполнения данного договора Агентство осуществляет обработку персональных данных туристов, совершающих путешествие. Передача персональных данных, осуществляется только для выполнения данного Договора. Турист, действующий от своего имени и/или от имени туристов, совершающих путешествие, согласен на предоставление, обработку и передачу своих персональных данных.

1.7. Агентство осуществляет действия, указанные в п.1.1 настоящего договора на основании договора с Туроператором, сформировавшим туристский продукт.

**2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

**2.1. Агентство обязуется:**

2.1.1 Cовершить юридические и иные действия, направленные на подбор, бронирование и оплату туристского продукта, соответствующего характеристикам, указанным Туристом в Заявке на бронирование? являющейся неотъемлемой частью договора.

2.1.2 Предоставить Туристу информацию:

- о потребительских свойствах туристского продукта;

- о правилах въезда в страну (место) временного пребывания и выезда из страны (места) временного пребывания, об основных документах, необходимых для въезда в страну (место) временного пребывания и выезда из страны (места) временного пребывания, включая сведения о необходимости наличия визы для въезда в страну и (или) выезда из страны временного пребывания;

- о таможенных, пограничных, медицинских, санитарно-эпидемиологических и иных правилах (в объеме, необходимом для совершения путешествия);

- об обычаях местного населения, о религиозных обрядах, о святынях, памятниках природы, истории, культуры и других объектах туристского показа, находящихся под особой охраной, состоянии окружающей природной среды (в объеме, необходимом для совершения путешествия;

- о национальных и религиозных особенностях страны (места) временного пребывания;

- об опасностях, с которыми Турист может встретиться при совершении путешествия, в том числе о необходимости проходить профилактику в соответствии с международными медицинскими требованиями;

- о месте нахождения, почтовых адресах и номерах контактных телефонов органов государственной власти Российской Федерации, дипломатических представительств и консульских учреждений Российской Федерации, находящихся в стране (месте) временного пребывания, в которые Турист может обратиться в случае возникновения в стране (месте) временного пребывания чрезвычайных ситуаций или иных обстоятельств, угрожающих безопасности его жизни и здоровья, а также в случаях возникновения опасности причинения вреда имуществу Туриста;

- об адресе (месте пребывания) и номере контактного телефона в стране (месте) временного пребывания руководителя группы несовершеннолетних туристов в случае, если туристский продукт включает в себя организованный выезд группы несовершеннолетних туристов без сопровождения родителей, усыновителей, опекунов или попечителей.

- о порядке и сроках предъявления Туристом требований к организации, предоставившей Туроператору финансовое обеспечение, об указанной организации, а также об основаниях для осуществления выплат по договору страхования ответственности туроператора и по банковской гарантии.

В целях исполнения указанной обязанности Агентство, помимо прочего, предоставляет туристу Памятку (Приложение №3 к договору). Подписанием договора Турист подтверждает свое ознакомление с указанной информацией и получение соответствующих материалов.

2.1.3. Представить Туристу отчет в порядке и сроки, установленные договором.

**2.2. Агентство вправе:**

2.2.1. Отказаться от исполнения договора в случае нарушения Туристом порядка оплаты, а также в случаях не предоставления или несвоевременного предоставления Туристом сведений и документов, необходимых для исполнения договора или нарушения Туристом иных обязанностей установленных настоящим договором с применением последствий, установленных п. 5.4. договора.

2.2.2. Получить от Туроператора бонусы, скидки и иные формы материального поощрения за реализацию туристского продукта и оставить их в своем распоряжении.

**2.3. Турист обязуется:**

2.3.1. В соответствии с установленными Агентством сроками, произвести своевременную оплату цены туристского продукта в соответствии с разделом 3 договора и предоставить необходимые документы.

2.3.2. В установленный Агентством срок, но не позднее \_\_\_ дней до начала путешествия предоставить Агентству комплект необходимых документов, в объеме, необходимом для исполнения договора (в том числе заграничный паспорт, фотографии в требуемом количестве, анкетную информацию), сообщить сведения и представить иные документы, указанные в Заявке на бронирование и в настоящем Договоре.

2.3.3. Предоставить Агентству точную информацию о своем адресе и телефоне, необходимую Агентству для оперативной связи с Туристом.

2.3.4. Заблаговременно письменно довести до сведения Агентства информацию об обстоятельствах, препятствующих возможности осуществить поездку, к которым, в том числе, но не только, относятся:

- различного рода заболевания Туриста и связанные с ними медицинские противопоказания (в том числе применительно к разным видам передвижения, смене климатических условий, особенностям национальной кухни, применению лекарственных средств и т.п.);

- имевшие место в прошлом конфликтные ситуации с государственными органами, в том числе, запрет на въезд в определенное государство или в группу стран;

- ограничения на право выезда из РФ, наложенные Федеральной службой судебных приставов-исполнителей, или иными компетентными органами;

- иностранное гражданство туриста, установленный визовый режим между страной выезда и страной, гражданином которой является Турист, в случае если он не российский гражданин;

- необходимость получения Туристом специальных разрешений или согласований от третьих лиц или компетентных органов, в том числе: согласия на выезд ребенка за границу, получения ребенком собственного загранпаспорта, вписания ребенка в загранпаспорт родителя, вклеивание фотографии ребенка в паспорт родителя, разрешения на вывоз оружия, разрешения на вывоз животного, разрешения на вывоз художественных ценностей и прочих разрешений и согласований.

При отказе в выдаче въездной визы посольством страны временного пребывания, а также просрочке ее выдачи, компенсация фактических расходов, понесенных Туристом в связи с этим, производится страховой организацией в соответствии с условиями страхования риска невозможности совершения поездки.

При невозможности оказания услуг в связи с неисполнением Туристом указанных выше обязательств услуги считаются неоказанными по вине Туриста.

2.3.5. Своевременно прибыть в аэропорт (на вокзал) к установленному Агентством месту встречи. Неявка (опоздание) к отправлению по любым причинам приравнивается к отказу Туриста от исполнения договора. Изменение сроков поездки возможно только по предварительному письменному согласованию с Агентством, при отсутствии которого Туристу не будет предоставлено размещение в отеле при самостоятельном прибытии Туриста в отель раньше или позже согласованного срока.

2.3.6. Соблюдать правила перевозки пассажиров, ручной клади и багажа, установленные договором с перевозчиком, а также транспортными уставами, кодексами и соответствующими подзаконными актами.

2.3.7. Соблюдать правила выезда из РФ и въезда в РФ, правила въезда в страну (место) временного пребывания, выезда из страны (места) временного пребывания и правила пребывания там, а также соблюдать указанные правила в странах транзитного проезда. Обеспечить наличие у всех участников поездки документов, необходимых для выезда за пределы РФ и въезда на территорию страны временного пребывания и транзитных стран (в том числе, но не ограничиваясь перечисленным – согласия на выезд несовершеннолетних туристов, заграничных паспортов с достаточным сроком действия, с необходимыми отметками, визами, пустыми страницами). Подписанием настоящего договора Турист подтверждает наличие у него исчерпывающей информации относительно правил выезда, въезда и транзита и гарантирует Агентству наличие возможности беспрепятственного выезда, транзита и въезда у всех участников поездки.

2.3.8. Соблюдать законодательство страны (места) временного пребывания, уважать ее социальное устройство, обычаи, традиции, религиозные верования.

2.3.9. Соблюдать во время путешествия правила личной безопасности.

2.3.10. Относиться к имуществу третьих лиц с надлежащей заботливостью и осмотрительностью, соблюдать установленные третьими лицами правила пользования таким имуществом, не причинять вреда имуществу третьих лиц.

2.3.11. Незамедлительно информировать Туроператора, Агентство, а также представителей принимающей стороны о неоказании или ненадлежащем оказании туристских услуг со стороны третьих лиц.

2.3.12. Ознакомить указанных в договоре участников путешествия с содержанием договора и со всей информацией, предоставленной Агентством Туристу в том случае, если Турист, заключил настоящий Договор не только от своего имени, но также от имени или в интересах иных, указанных в Договоре лиц; при этом Турист гарантирует наличие у себя полномочий на осуществление сделки в чужих интересах.

2.3.13. Производить за свой счет расходы, связанные с перевозкой сверхнормативного багажа, освободить средство (место) размещения в последний день пребывания до расчетного часа, оплатить счета за услуги, предоставляемые средством размещения и не входящие в заказанный туристский продукт.

**2.4. Турист вправе:**

2.4.1. Получить при заключении договора информацию, предоставляемую Агентством в соответствии с п. 2.1.2. договора.

2.4.2. Отказаться от исполнения договора с применением последствий, предусмотренных п. 5.4. договора.

2.4.3. Потребовать возмещения убытков и компенсации морального вреда в случае невыполнения условий договора в порядке установленном законодательством Российской Федерации.

2.4.4. Получить обеспечение в соответствии с законодательством РФ экстренной помощи за счет средств компенсационного фонда объединения туроператоров в сфере выездного туризма.

2.4.1. Турист при подготовке к путешествию, во время его совершения, включая транзит, имеет право на:

- свободу передвижения, свободный доступ к туристским ресурсам с учетом принятых в стране временного пребывания ограничительных мер;

- обеспечение личной безопасности, своих потребительских прав и сохранности своего имущества, беспрепятственное получение неотложной медицинской помощи;

- содействие органов власти (органов местного самоуправления) страны (места) временно пребывания в получении правовой и иных видов неотложной помощи;

- беспрепятственный доступ к средствам связи;

- добровольное страхование финансовых рисков, возникающих у Туриста при неисполнении или ненадлежащем исполнении туроператором (Агентством) своих обязательств по настоящему договору.

**3. ПОРЯДОК ОРГАНИЗАЦИИ ПОЕЗДКИ. УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ**

3.1. Заявка на бронирование туристского продукта оформляется в письменном виде. При заключении договора Турист вносит предоплату в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

3.2. Агентство сообщает о наличии туристского продукта, соответствующего характеристикам, указанным в Заявке на бронирование, в течение \_\_\_\_ рабочих дней с момента заключения договора. Информацию о наличии туристского продукта Турист получает в офисе Агентства, либо по телефону. В случае отсутствия соответствующего требованиям Туриста туристского продукта Агентство вправе предложить Туристу альтернативный туристский продукт или отказаться от исполнения договора.

3.3. Полная оплата цены договора должна быть произведена Туристом не позднее \_\_\_\_ рабочих дней до начала поездки. По требованию Агентства Турист оплачивает полную цену договора в иные, в том числе в более сжатые сроки.

3.4. Общая цена туристского продукта, забронированного Туристом и переданного Агентством по договору, указывается в Заявке на бронирование и (или) в туристской путевке.

3.5. Проценты на сумму предварительной оплаты не начисляются и уплате не подлежат.

3.6. До начала поездки Турист получает документы, необходимые для совершения путешествия. Документы передаются (по усмотрению Агентства) с использованием электронной формы связи, в офисе Агентства или с согласия Туриста в аэропорту/на вокзале (ином месте начала поездки). Агентство согласовывает с Туристом место получения Документов в офисе Агентства, по телефону или с использованием электронной связи. Документы считаются переданными Туристу с момента извещения Туриста о готовности документов к передаче (в том числе – направления информации или документов по электронной почте, указанной Туристом в договоре). Турист обязан осмотреть полученные документы и известить Агентство без промедления об обнаруженных в документах недостатках.

3.7. Вознаграждением Агентства по настоящему Договору является выгода, полученная им при исполнении поручения Туриста, выраженная в виде положительной разницы между общей ценой договора, оплаченной Туристом Агентству (указанной в Заявке и (или) туристской путевке), и стоимостью туристского продукта Туроператора. Агентство удерживает вознаграждение из суммы, переданной ему Туристом в ходе исполнения настоящего Договора.

3.8. Все виды платежей по настоящему Договору производятся в рублях.

3.9. Расчеты между Агентством и Туристом производятся путем внесения Туристом денежных средств в кассу Агентства, кассу уполномоченного банка, либо в безналичной форме.

3.10. В случае непредвиденного роста транспортных тарифов и (или) при введении новых или повышении действующих налогов и сборов и (или) при резком изменении курса национальных валют, в том числе при наступлении указанных обстоятельств после полной оплаты Туристом Договора – с согласия Туриста производится перерасчет стоимости туристского продукта с доплатой Туристом разницы в цене. В случае несогласия Туриста Агентство вправе потребовать расторжения договора, в том числе в судебном порядке.

**4. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА. ОТЧЕТ АГЕНТСТВА**

4.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания Агентством и Туристом и действует до момента исполнения поручения.

4.2. Агентство считается исполнившим поручение Туриста с момента получения Туристом на руки документов, необходимых для совершения путешествия.

4.3. Отчет об исполнении договора предоставляется Агентством Туристу в письменной форме. Стороны договорились о том, что прилагать к отчету доказательства расходов, произведенных Агентством за счет Туриста, не требуется - к таким доказательствам приравниваются документы, необходимые для совершения путешествия, в том числе туристская путевка, туристский ваучер, билет, страховой полис.

4.4. Отчет может быть подписан сторонами в момент передачи Туристу документов, необходимых для совершения путешествия, или направлен Агентством по почте в адрес Туриста. При отсутствии подтверждения о получении отчета Туристом, моментом получения отчета считается шестой день с даты отправки отчета Агентством при пересылке внутри одного города или десятый день с даты отправки отчета при пересылке в другой город.

4.5. Если в течение 2 недель после получения отчета Турист не заявит о несогласии с его содержанием, то отчет считается принятым Туристом.

**5. ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА**

5.1. Настоящий Договор может быть изменен или расторгнут по соглашению сторон или по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством или настоящим Договором.

5.2. Каждая из сторон вправе потребовать изменения или расторжения договора в связи с существенным изменением обстоятельств, из которых стороны исходили при заключении договора. К существенным изменениям обстоятельств относятся:

- ухудшение условий путешествия;

- изменение сроков совершения путешествия;

- непредвиденный рост транспортных тарифов;

- невозможность совершения Туристом поездки по независящим от него обстоятельствам (болезнь Туриста, отказ в выдаче визы и другие обстоятельства).

При изменении или расторжении договора по указанным основаниям применяются последствия, предусмотренные п. 5.4. настоящего договора.

5.3. Каждая их сторон вправе потребовать в судебном порядке изменения или расторжения договора в случае возникновения обстоятельств, свидетельствующих о возникновении в стране (месте) временного пребывания Туриста угрозы безопасности его жизни и здоровью, а равно опасности причинения вреда имуществу.

Наличие обстоятельств, свидетельствующих о возникновении в стране (месте) временного пребывания Туриста угрозы безопасности его жизни и здоровью, а равно опасности причинения вреда имуществу, подтверждается соответствующими решениями федеральных органов государственной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, принимаемыми в соответствии с федеральными законами.

При расторжении до начала путешествия договора в связи с наступлением обстоятельств, свидетельствующих о возникновении в стране (месте) временного пребывания Туриста угрозы безопасности его жизни и здоровью, а равно опасности причинения вреда имуществу, возврат денежных средств осуществляется в порядке, установленном законодательством РФ.

5.4. В случае отказа Туриста от исполнения договора и (или) отказа от услуг Агентства, а также в случаях, перечисленных в п. 7.1. договора и (или) при невозможности исполнения договора по обстоятельствам за которые ни одна из сторон не отвечает, Турист возмещает Агентству фактические расходы, связанные с исполнением Агентством обязательств по договору, в том числе денежные средства, переданные Агентством Туроператору и иным лицам (в числе которых может быть уплаченная за воздушную перевозку Туриста провозная плата, которая перевозчиком не возвращается).

5.5. Несвоевременная или неполная оплата Туристом денежных средств по настоящему договору, непредставление истребуемых Агентством документов, необходимых для исполнения договора, невозможность оказания услуг в связи с неисполнением Туристом своих обязанностей и (или) нарушением Туристом условий договора, рассматриваются сторонами как отказ Туриста от исполнения договора с применением последствий, п.5.4. договора.

5.6. Изменения и дополнения к договору осуществляются путем подписания сторонами дополнительных соглашений и оформляются в виде приложений к договору.

5.7. Принятие Туристом исполнения договора с учетом предложенных Агентством изменений приравнивается к внесению в настоящий договор изменений в письменной форме в соответствии со статьями 158 и 159 Гражданского кодекса РФ.

5.8. Агентство вправе удержать причитающееся ему вознаграждение при исполнении Договора, из денежных средств, оплаченных Туристом Агентству во исполнение договора.

**6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ АГЕНТСТВА И ТУРОПЕРАТОРА. ПОРЯДОК ПРЕДЪЯВЛЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ**

6.1. Ответственность перед Туристом за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору (в том числе ответственность за неоказание или ненадлежащее оказание услуг, входящих в туристский продукт, независимо от того, кем должны были оказываться или оказывались эти услуги) несет Туроператор, сведения о котором содержатся в приложении к настоящему договору. Туроператор несет ответственность перед Туристом за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта, заключенному турагентом как от имени туроператора, так и от своего имени.

6.2. При наличии каких-либо замечаний относительно качества услуг, входящих в туристский продукт, действий третьих лиц, непосредственно оказывающих Туристу услуги, Агентство рекомендует Туристу незамедлительно обратиться к Туроператору и представителям принимающей стороны на местах, по телефонам, указанным в настоящем договоре и приложениях к нему, а также в ваучере, программе пребывания и памятке.

6.3. В случае неурегулирования возникшей проблемной ситуации на месте, претензии к качеству туристского продукта предъявляются Туристом Туроператору в письменной форме в течение 20 дней со дня окончания действия договора и подлежат рассмотрению в течение 10 дней со дня получения претензий.

6.4. Сведения о порядке и сроках предъявления Туристом требований к организации, предоставившей Туроператору финансовое обеспечение, а также информация об основаниях для осуществления выплат по договору страхования ответственности Туроператора и по банковской гарантии, содержатся в приложении к настоящему договору.

6.5. В случае возникновения разногласий по договору между Туристом и Агентством и (или) Туроператором стороны приложат все усилия для того, чтобы решить конфликтную ситуацию путем переговоров и в претензионном порядке.

6.6. В случае недостижения соглашения в результате переговоров и в претензионном порядке, спор разрешается в суде по месту нахождения Агентства (договорная подсудность).

6.7. Агентство не несет ответственности перед Туристом за понесенные Туристом расходы и иные негативные последствия возникшие:

- вследствие недостоверности, недостаточности и (или) несвоевременности предоставления Туристом сведений и документов, необходимых для исполнения договора,

- в случае если Турист не сможет совершить путешествие или воспользоваться отдельными услугами по причине действий российской и зарубежной таможенных служб, российского и зарубежного пограничного контроля, либо иных действий официальных органов или властей России или зарубежных стран;

- вследствие любых действий посольств, консульств, связанных с отказом в выдаче визы, задержкой выдачи визы, иных действий;

- в случае если Турист не сможет совершить путешествие по причине наличия на территории РФ неисполненных обязательств, в том числе обязательств об уплате алиментов, неисполненных решений суда;

- вследствие отмены или изменения времени отправления авиарейсов и поездов (в этом случае ответственность несут перевозчик и (или) туроператор);

- вследствие ограничения права Туриста на выезд из РФ компетентными органами;

- вследствие утери, утраты, кражи личного багажа, ценностей и документов Туриста в период поездки;

- вследствие несоответствия услуг ожиданиям Туриста;

- в случае если вследствие отсутствия надлежащих документов (в том числе но не ограничиваясь перечисленным: заграничных паспортов с достаточным сроком действия, разрешений, согласований (в том числе, но не ограничиваясь: согласия на выезд несовершеннолетнего туриста, разрешительных отметок, печатей, штампов страниц в паспорте) виз или нарушения правил поведения в общественных местах, решением властей или ответственных лиц Туристу отказано в возможности выезда из страны или въезда в страну, либо в возможности полета по авиабилету или в проживании в забронированной гостинице.

6.8. За убытки, причиненные Туристу вследствие отмены или изменения времени отправления авиарейсов, поездов, судов, и иных транспортных средств, ответственность несёт перевозчик и (или) туроператор в соответствии с российским и международным законодательством. По качеству услуг, предоставленных перевозчиком, Турист вправе (но не обязан) предъявить претензии непосредственно к перевозчику.

6.9. Агентство и Туроператор не несут ответственности за несоответствие предоставленного туристического обслуживания субъективным ожиданиям и оценкам Туриста.

6.10. Турист несет ответственность за соответствие документов (но не ограничиваясь перечисленным: паспорта и заграничного паспорта) требованиям законодательства страны Туриста, законодательства РФ, а также достаточность документов для въезда в страну временного пребывания и (или) проезда через транзитные страны.

6.11. В случае если действия Туриста нанесли ущерб Агентству и третьим лицам, с Туриста взыскиваются убытки в размерах и в порядке, предусмотренных действующим законодательством.

6.12. Турист несет ответственность за наличие у него и иных участников поездки документов, необходимых для совершения поездки (в том числе действительного заграничного и общегражданского паспорта с достаточным сроком действия) разрешительных отметок в документах, наличие необходимых для въезда виз и отсутствие непогашенных виз, препятствующих въезду в страну или страны, отсутствие неисполненных обязательств на территории РФ, отсутствия согласия на выезд несовершеннолетнего туриста; Турист обязан иметь и обеспечить наличие у иных участников путешествия на момент начала поездки соответствующих документов, позволяющих беспрепятственно пересечь границу и въехать в страну временного пребывания.

6.13. Агентство не несет ответственности за невыполнение Туроператором своих обязательств, в том числе – в связи с неоказанием Туроператором всех или части услуг, входящих в туристский продукт, в связи с прекращением или приостановлением Туроператором своей деятельности. В этом случае ответственность несет Туроператор, сведения о котором указаны в Приложении к настоящему договору.

**7. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ**

7.1. Агентство освобождается от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если такое неисполнение произошло вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы, в том числе землетрясений, наводнений, цунами, пожара, тайфуна, снежного заноса, военных действий, массовых заболеваний, забастовок, ограничений перевозок, запрета торговых операций с определенными странами, террористических актов и других обстоятельств, не зависящих от Агентства. В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы каждая из сторон имеет право расторгнуть Договор с применением последствий, предусмотренных п. 5.4. договора.

**8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА**

8.1. Настоящий договор составлен в двух экземплярах на русском языке, имеющих одинаковую юридическую силу.

8.2. Все приложения и дополнения к настоящему договору являются его неотъемлемой частью и действительны при условии подписания обеими сторонами или заключения в ином порядке, предусмотренным действующим законодательством РФ. Договор со всеми приложениями к нему, признается правомерно заключенным путем обмена документами посредством факсимильной или электронной связи. Полученная Туристом (Агентством) информация признается направленной надлежащим образом, в случае, если она поступила по средствам связи (логин и пароль на сайте, телефон, электронная почта и др.), указанным в реквизитах настоящего договора. Каждая из сторон несет ответственность за сохранность полученных ею данных и предпринимает все необходимые меры для предотвращения неправомерно доступа к своей электронной почте, логину, паролю со стороны третьих лиц. Совершение Туристом действий по исполнению договора (в том числе, но не ограничиваясь – оплата по договору и (или) представление документов и сведений, необходимых для исполнения договора и (или) получение документов необходимых для совершения путешествия и (или) потребление оказываемых по договору услуг) подтверждает факт заключения договора и соблюдение письменной формы договора и приложений к нему. Агентство вправе (но не обязано) осуществлять заключение (изменение) договора с Туристом использованием электронной формы связи (в этом случае адрес электронной почты Туриста признается аналогом его собственноручной подписи) или по факсу или путем обмена документами с использованием иных форм связи.

8.3 Перед подписанием договора Турист ознакомился с информацией, предоставленной Агентством в соответствии с п. 2.1.2 настоящего договора, а также с информацией:

- о правилах пребывания и об условиях безопасности в стране временного пребывания, основных особенностях страны пребывания;

- о требованиях, предъявляемых посольством (консульством) страны временного пребывания к оформлению визы и сроку действия заграничных паспортов, порядке и сроках оформления виз консульствами иностранных государств;

- о необходимости согласия на выезд несовершеннолетнего туриста, а также свидетельства о рождении или другого документа, подтверждающего родство родителей с ребенком;

- о требованиях, предъявляемых к документам граждан России, Украины, Белоруссии, Узбекистана и иных стран;

- о расписании рейсов и поездов перевозчиков, времени и месте сбора группы.

- о том, что Агентство не отвечает за возможные неточности, допущенные в гостиничных и других рекламных проспектах, которые изготовлены без его участия;

- о том, что субъективная оценка Туристом услуг не является критерием их качества;

- об условиях договора перевозки, об условиях возврата уплаченной за воздушную перевозку провозной платы и обмена билетов;

- о том, что при расторжении договора, уплаченная за воздушную перевозку Туриста провозная плата не возвращается, за исключением неиспользованных сумм, взимаемых перевозчиком в пользу иных организаций в соответствии с законодательством иностранных государств, с территорий, на территории или через территории которых осуществляется воздушная перевозка Туриста;

- об условности классификации средств размещения и особенностях средств размещения в стране временного пребывания;

- о расчетном часе заселения в отель и выселения из отеля. Условия договора не предусматривают вселение Туриста в номер средства размещения немедленно по прибытию, а также его выселение из номера непосредственно перед убытием из средства размещения. Время заселения\выселения в\из номера средства размещения устанавливается каждым средством размещения самостоятельно с учетом принятого в его стране\регионе расчетного часа. Согласно общепринятой международной практике расчетный час в отелях может варьироваться с 12 часов до 16 часов местного времени;

- о требованиях, предъявляемых уполномоченными органами к въездным и выездным документам, в том числе о необходимости наличия у ребенка в любом возрасте собственного заграничного паспорта; о необходимости нотариально заверенного согласия на выезд несовершеннолетнего туриста, о правилах въезда и выезда для граждан России, Украины, Белоруссии и Узбекистана;

- о необходимости приобретения медицинской страховки и об условиях страхования;

- об условиях договора страхования, о том, какие события являются и не являются страховыми случаями, о территории действия договора страхования;

- об условиях проживания и питания в средстве размещения, о порядке предоставления экскурсий;

- о правилах поведения во время туристической поездки;

- о возможных трудностях, связанных с незнанием языка общения страны пребывания;

- о состоянии природной среды в месте отдыха и о специфике погодных условий;

- о санитарно-эпидемиологической обстановке в стране временного пребывания;

- об опасностях, с которыми возможна встреча при совершении путешествия.

8.4. Турист предупрежден о том, что в исключительных случаях возможна замена Туроператором услуг, входящих в туристский продукт (в том числе замена средства размещения, перевозчика, типа воздушного судна), на аналогичные услуги без взимания какой-либо доплаты со стороны Туриста. Такая замена находится вне сферы контроля Агентства в то время, как Турист имеет право предъявить туроператору требование в связи с ненадлежащим качеством туристского продукта.

8.5. Турист согласен своевременно (за день до вылета) уточнить у Агентства время и место вылета, сроки совершения путешествия, расписание авиарейсов, место и время сбора группы, прочие существенные данные.

8.6. Агентство настоятельно рекомендует Туристу застраховать расходы, которые могут возникнуть у него вследствие непредвиденной отмены поездки за границу или изменения сроков пребывания за границей («страхование от невыезда»). Данный вид страхования позволит существенно снизить степень негативных последствий при невозможности совершения Туристом поездки по независящим от него причинам (болезнь Туриста, отказ в выдаче визы и другие обстоятельства).

8.7. Если Турист не воспользовался забронированным пассажирским местом на каком-либо участке маршрута перевозки, то Турист должен сообщить перевозчику о намерении продолжить перевозку на последующих участках маршрута перевозки. Если Турист не сообщил перевозчику о намерении продолжить перевозку, перевозчик имеет право аннулировать бронирование на каждом последующем участке маршрута перевозки без уведомления Туриста. Отказ Туриста от перевозки на каком-либо участке маршрута перевозки признается изменением маршрута перевозки и осуществляется в порядке, предусмотренном для изменения Туристом условий договора воздушной перевозки пассажира.

8.8. При заключении договора Турист ознакомлен с особенностями закон

8.8. При заключении договора Турист ознакомлен с особенностями законодательства, регулирующего пересечение границы Российской Федерации и въезда/выезда в страну временного пребывания для граждан Украины, Белоруссии, Узбекистана и иных стран. Действия по бронированию и оплате туристского продукта на предусмотренных договором условиях совершаются с согласия Туриста и по его требованию.

Адреса и паспортные данные Туриста и участников поездки указаны в договоре и приложениях к нему.

**9. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |
| АГЕНТСТВО: | «ООО УТ ТРЭВЕЛ» | ТУРИСТ: |
| ИНН | 7725693757 | С условиями договора ознакомлен и согласен. |  |
| КПП | 770401001 | Документы, являющиеся приложением к настоящему |  |
| Р/С | 40702810200380000220 | договору, полную информацию о туристском продукте, получил. |  |
| Банк | ЗАО «ГЛОБЭКСБАНК» г. Москва | Подтверждаю наличие у меня права заключить настоящий |  |
| Корр.сч. | 30101810000000000243 | Договор также в интересах следующих лиц: |  |
| БИК | 044525243 | ФИО, Паспорт, Телефон, Дата |  |
| Юридический адрес: | 119019, город Москва, улица Знаменка, дом 15,офис 1,2 |  |  |
| Фактический адрес: | 119019, город Москва, улица Знаменка, дом 15,офис 1,2 |  |  |
| Тел./факс | +7(495)7486949 | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |  |
| Е-mail: | ultra-travel@ultra-travel.ru |  |  |
| Подпись |  | Подпись |  |